

# Handhabung von Rückholungen



Um eine umfassende und zeitnahe Bearbeitung Ihres Abholauftrags zu gewährleisten, bitten wir Sie die folgende Vorgehensweise einzuhalten und die ggfs. benötigten Unterlagen vollständig zur Verfügung zu stellen.

- 1. Artikel anmelden** und den Grund für die Abholung angeben
  - telefonisch unter: +49 2161 9957-11
  - per Fax an: 0800 99957-41 gebührenfrei
  - über das Formular im Online-Shop: [shop.autoteile-post.de](http://shop.autoteile-post.de)
    - ▶ Kategorie: Extras // Abholauftrag
2. Das/die abzuholende/n Paket/e ist/sind versandfertig und **bruchsicher verpackt** für den Paketdienst bereitzuhalten. Für die Rücksendung ist neben der Hersteller-/Originalverpackung ein zusätzlicher Umverpackungskarton zu verwenden. Sollte ein Artikel **nur** im Hersteller-/Originalkarton zurückgesendet werden und bei der Autoteile Post AG in defektem oder leerem Zustand (kein Ersatzteil mehr im Karton) ankommen, besteht kein Anspruch auf eine Gutschrift des Ersatzteils.
3. Bei Rückholungen, veranlasst durch die Autoteile Post AG, trägt der ursprüngliche Empfänger das Versandrisiko.
4. Nur Artikel zurücksenden, die auf dem **Rückholaufkleber** vermerkt sind. Nur für diese Artikel übernimmt die Autoteile Post AG eine Rücksendegarantie. Sollten mit einer Rückholung Artikel zurückgesendet werden, zu denen keine Vereinbarung besteht, sind die zusätzlichen Artikel nur durch **schriftliche Vorabinformation** per Fax oder Mail durch die Autoteile Post AG versichert. (Kopie/n der Rechnung/en bzw. Lieferschein/e sind dem Paket beizufügen)
5. Das Gewicht von **30 kg je Paket** darf nicht überschritten werden. Wird es dennoch überschritten, fallen Mehrkosten in Höhe von 25,- € durch den Zulieferer an, welche dem Käufer berechnet werden.
6. Bei Rückholung von Ersatzteilen die nicht benötigt werden (Falschbestellungen o.ä.), werden Rückholkosten berechnet.
7. Im **Gewährleistungsfall** sind folgende Unterlagen beizufügen:
  - a) vollständig ausgefüllter **Gewährleistungsantrag** inklusive ausführlicher Fehlerbeschreibung
  - b) Kopie der Rechnung des zu beanstandenden Artikels (**Kaufnachweis**)
  - c) Kopie der Rechnung (**Einbaurechnung**) an Ihren Kunden
  - d) **Kostenaufstellung** (Rechnung oder Kostenvoranschlag ohne MwSt.) an die Autoteile Post AG (falls Lohnaufwand entstanden ist)
  - e) Kopien der **Dokumentation von Prüfberichten und Einstellarbeiten**
8. Aus organisatorischen Gründen werden keine selbstständig und/oder unfrei zurückgesandten Pakete angenommen.

**Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter Telefon +49 2161 9957-11 zur Verfügung.**