

Gewährleistungsantrag



Daten zum Antragsteller

Kunden-Nr.

Ansprechpartner (Name, Vorname)

Daten zum Artikel

Art.-Nr.

Artikelbezeichnung

Einbau am (Datum)

km-Stand bei Einbau

Ausbau am (Datum)

km-Stand bei Ausbau

Daten zum Fahrzeug

Fahrzeughersteller

Fahrzeug/Modell

Fabrikations-Nr. (Renault)

Fahrzeugschein, Schlüssel zu 2 / 2.1

Fahrzeugschein, Schlüssel zu 3 / 2.2

Baujahr

Orga-Nr. (Citroën/Peugeot)

Fahrgestell-Nr.

Ja Nein

Ja Nein

Hubraum

KW

ABS

Klimaanlage

Motorcode/Kennbuchstabe

Getriebetyp (nur anzugeben bei Antriebswellen oder Kupplungen)

Reklamationsgrund / ausführliche Fehlerbeschreibung

Melden Sie uns den **Gewährleistungsfall** mit folgenden Unterlagen:

- vollständig ausgefüllter **Gewährleistungsantrag** inklusive ausführlicher Fehlerbeschreibung
- Kopie der Rechnung des zu beanstandenden Artikels (**Kaufnachweis**)
- Kopie der Rechnung (**Einbaurechnung**) an Ihren Kunden
- **Kostenaufstellung** (Rechnung oder Kostenvoranschlag ohne MwSt.) an die Autoteile Post AG (falls Lohnaufwand entstanden ist)
- Kopie der **Dokumentation von Prüfberichten und Einstellarbeiten**

Unvollständig eingereichte Unterlagen können **nicht nachträglich** bearbeitet werden. Fehlende Angaben und daraus resultierende Rückfragen, können zu unnötigen Kosten und Zeitverzögerungen führen. Ersatzteile zur Gewährleistung mit nicht ausgefülltem Gewährleistungsantrag werden Ihnen nach 14 Tagen unfrei zurückgesandt. Bei einer Ablehnung der Gewährleistung erhalten Sie das Ersatzteil zurück.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie die Vollständigkeit sowie Richtigkeit Ihrer Angaben.

Ort/Datum

Stempel/Unterschrift